

Zamknięte drzwi, otwarte serca!

Mimo, że Białystok znalazł się w czerwonej strefie WORD Białystok dalej pracuje pełną parą! Wszystkie zaplanowane egzaminy odbywają się bez zakłóceń i bez kolejek. Dla bezpieczeństwa klientów i pracowników – w związku z sytuacją epidemiologiczną – od poniedziałku wchodzi w życie kilka przepisów porządkowych.

Od poniedziałku (19 października) nie ma już otwartego wstępu na teren Ośrodka tak, jak niemal we wszystkich urzędach w Białymstoku. Zdecydowaną większość spraw, które dotąd sprowadzały klientów do Ośrodka, teraz można załatwić przez telefon lub internet.

Zdający (oczywiście w tym celu trzeba stawić się osobiście) mogą wejść do budynku Ośrodka, kwadrans przed wyznaczoną godziną egzaminu, jednak bez osób towarzyszących. Wszyscy wchodzący mają mierzoną temperaturę i obowiązuje ich poruszanie się po Ośrodku w maseczce lub przyłbicy. Takie same zasady wchodzi w życie w filii WORD w Bielsku Podlaskim.

– Wprowadzamy te zmiany po to, aby uniknąć konieczności zamknięcia Ośrodka – mówi Przemysław Sarosiek, dyrektor WORD Białystok.

W białostockim WORD obowiązek poruszania się w maseczkach lub przyłbicy dotyczy nie tylko klientów, ale także pracowników. Egzaminatorzy są podzieleni na 4 grupy i kontakty między nimi zostały zmniejszone do minimum. Wszystko po to, aby w przypadku ewentualnego zakażenia jednego z nich WORD mógł nadal pracować i obsługiwać klientów oraz egzaminować kandydatów na kierowców. Wprowadzono kolejne środki ostrożności: dodatkowe odkażanie dłoni kandydatów przed egzaminami praktycznymi oraz odkażanie i wietrzenie pojazdów po egzaminach.

W ostatnich dniach kilka ośrodków w całej Polsce (m.in. dwa z północy Mazowsza) musiało podjąć decyzję o przerwaniu egzaminowania. W Białymstoku wprowadzana właśnie organizacja pracy jest podobna do tej, która obowiązywała już wiosną. Wtedy to

właśnie stolica Podlasia jako pierwsza w Polsce wznowiła egzaminowanie kandydatów na kierowców. Równoległe na szeroką skalę wprowadzono system szkoleń on-line, co okazało się strzałem w dziesiątkę. Z tej – bezpiecznej i wygodnej – formy szkoleń korzystają kierowcy z całej Polski. Całość formalności da się załatwić przez internet, a szkolić można się z domu - wystarczy tylko podłączenie do sieci i komputer z kamerką. W tej chwili otwarte zostały kolejne szkolenia online (w niektórych przypadkach prawo nakazuje osobisty udział w egzaminie, który organizowany jest w WORD z dodatkowymi środkami ostrożności).

Co najważniejsze, w WORD Białystok – niezależnie od sytuacji epidemiologicznej – nie ma kolejek oczekujących na egzamin (czymże jest jeden dzień?). W dodatku, w razie niepowodzenia na egzaminie, możliwe jest podejście do powtórki jeszcze tego samego dnia. Nic więc dziwnego, że w ośrodku przy Wiewiórczej (oraz filii w Bielsku) pojawia się coraz więcej zdających spoza Podlasia, którzy dowiedzieli się o tym, jak jest w Białymstoku. Ostatnio coraz więcej kandydatów z Mazowsza, a nawet Pomorza czy Warmii i Mazur wybiera właśnie WORD Białystok. Możliwość załatwienia wszystkich formalności przez internet lub telefon to duże udogodnienie.

Kontakt telefoniczny:

1. W CELU TELEFONICZNEGO ZAPISU NA EGZAMIN:

691 269 691, 695 307 101

2. W CELU UMÓWIENIA WIZYTY W BIURZE OBSŁUGI KLIENTA:

85 743 26 24 w. 20 lub 22

3. W SPRAWACH SZKOLEŃ: 85 743 26 27 oraz 695 035 551

4. W SPRAWACH POZOSTAŁYCH: 85 743 26 24

Załatwianie spraw przez internet:

1. formularze kontaktowe na www.word.bialystok.pl

2. w przypadku internetowego zapisu na egzamin: <https://infocar.pl/infocar/konto/word/word.html>